

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji							
Q4 2025.							
POKAZATELJ		A1	TELEMACH	MAGIC	OKTV	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL			795			795	7319
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		61	167	86	3	317	
Broj odbijenih zahtjeva ULL			259			259	3977
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		30	54	20	2	106	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		197			197	92
	za nove korisnike FA-PON	4	8	1		13	
	za postojeće korisnike ULL		3			3	0
	za postojeće korisnike FA-PON		1			1	
Broj realiziranih zahtjeva ULL			462			462	3900
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		26	108	52		186	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		6.3			6.3	7.50
	za nove korisnike FA-PON	14.76	11.56	4.56		10.46	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)			23		22.74	
	za postojeće korisnike ULL		7.73			7.73	8.28
	za postojeće korisnike FA-PON	7.22	10.13	5.50		9.27	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL			61			61	392
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		7	9	2		18	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		89.14			89.14	94.85
	za nove korisnike FA-PON	64.71	93.59	96.00		91.03	
	za postojeće korisnike ULL		81.88			81.88	87.69
	za postojeće korisnike FA-PON	88.89	87	100		87.80	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL						44
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	6	9			15	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		1			1	86
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	5	13	4		22	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL		1			1	96
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	1	5	1		7	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL			7.15			7.15	28.06
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		2	8.44	1.00		5	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)							
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		27	1964			1991	13262
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		64	63	5		132	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		42	112.41			111.41	462.24
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		33.91	29.11	18.21		31.04	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	7	19.85			19.67	37.28
	SLA 1		16.67			16.67	
	kabeli		32.76			32.76	33.43
	FA-PON	11.29	8.47	0.00		9.52	